



RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Referência: PARCIAL ANO LETIVO 2020

MANTENEDORA: SUCESSO PUBLICA ES E ASSESSORIA LTDA - ME

CÓDIGO:16836

MANTIDA: Faculdade Sucesso -FACSU

CÓDIGO DA MANTIDA: 22248

SÃO BENTO/PB-2020



APRESENTAÇÃO

A Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO é uma instituição de ensino, que tem por missão de “Promover o ensino, a investigação científica e a extensão em nível superior, visando ao pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho profissional, cumprindo sua responsabilidade social na região onde está inserida”, situada no município de São Bento, estado da Paraíba. E como toda instituição de ensino está sujeita às regras disciplinadas pela Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Ao promover a avaliação de instituições de ensino superior, o SINAES determinou como uma de suas formas, a avaliação interna, promovida através de sua Comissão Própria de Avaliação.

De acordo com o §1º do artigo 1º da Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, o SINAES tem como uma de suas finalidades a valorização da missão pública das instituições de educação superior, para a melhoria da qualidade da educação e a expansão de sua oferta.

O processo de auto avaliação consiste em uma importante ferramenta para diagnóstico e aperfeiçoamento da instituição, permitindo indicar sua identidade, levando-se em consideração os agentes internos e externos de influência, e apontar as necessidades que deverão ser objeto de estudos e reflexões para o aprimoramento das práticas pedagógicas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem buscado ratificar, a cada dia, a conscientização e sensibilização da comunidade acadêmica em relação à importância da concepção avaliativa como instrumento auxiliar e fundamental para o processo administrativo institucional.

Assim, a partir das especificidades e necessidades próprias da Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO, é que a Comissão Própria de Avaliação – CPA, elabora o referido documento, tendo como alicerce toda a legislação vigente acerca do tema, nos documentos internos da instituição e nos referenciais teóricos que tratam da avaliação interna do ensino superior.

Este relatório na sua Versão PARCIAL, contempla o ano 2020.



RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Referência: PARCIAL 2020

I – INTRODUÇÃO

O processo de auto avaliação é dever de toda instituição de ensino superior determinado através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, lei esta que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seu artigo 1º, através do §1º, ficou estabelecida a finalidade do sistema:

O SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito a diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.(BRASIL, 2004, p.1)

Mas, mais importante do que um dever da instituição, a auto avaliação institucional é um instrumento de aferição do desenvolvimento de ações que permite o autoconhecimento institucional, a correção e o aperfeiçoamento das ações institucionais, desenvolvido por membros internos e externos à comunidade acadêmica, tendo em vista a promoção da qualidade acadêmica da IES em todos os seus níveis, adequando a instituição às demandas da sociedade.

A instituição traça objetivos e planos através do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e, por isso, necessita identificar, através de fontes fidedignas, informações que permitam conceber, depurar e implementar dados que vão de encontro com as necessidades reais da IES, subsidiando, assim, as decisões acerca dos esforços da FACSU -SÃO BENTO , voltadas para a melhoria qualitativa no desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.



RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Referência: PARCIAL 2020

1- Dados Institucionais:

A Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO - FACSU , com limite territorial de atuação circunscrito ao município de São Bento , Estado da Paraíba, estabelecimento de ensino superior, privado, particular em sentido estrito, mantida pelo SUCESSO PUBLICA ES E ASSESSORIA LTDA - ME., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Caicó , Estado do Rio Grande do Norte e com seu Contrato Social, registrado na Junta Comercial do Estado do Rio Grande do Norte . A FACSU possui sua autonomia limitada pela legislação vigente e rege-se pelo presente Regimento, pela legislação de ensino superior e, no que couber, pelo contrato social da Mantenedora.

1.1 - Dados Institucionais:

1.1.1 Mantenedora

Código da Mantenedora*:	16836
CNPJ*:	23.458.597/0001-18
Razão Social*:	SUCESSO PUBLICA ES E ASSESSORIA LTDA - ME
Categoria Administrativa*:	Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos - Sociedade Civil

1.1.1 Mantida

Código da Mantida:	22248
Nome da Mantida:	Faculdade SUCESSO -SÃO BENTO
Sigla:	FACSU



12 - Áreas de Atuação

Na perspectiva de poder colaborar com a educação superior do município de São Bento e da região dos estados da Paraíba, Rio Grande do Norte, Maranhão, Pará, Rio Grande do Sul e Ceará, oferta os seguintes cursos de graduação e pós-graduação:

Graduação: Graduação:

Cursos
Curso: LICENCIATURA EM PEDAGOGIA PRESENCIAL Cód. Curso: 1406711 Grau: LICENCIATURA
Curso: LICENCIATURA EM PEDAGOGIA -EaD Cód. Curso: 1408201 Grau: LICENCIATURA
Curso: SERVIÇO SOCIAL - EaD Cód. Curso: 1408200 Grau: BACHARELADO

Pós-Graduação:

Código	Denominação	Modalidade	Carga Horária	Vagas	Município UF de Oferta
105351	Gestão, Supervisão e Orientação escolar	Educação Presencial	420h	120	Vários
116568	Saúde da Família	Educação Presencial	360h	100	Vários
104478	Gestão, Coordenação e Supervisão escolar	Educação Presencial	420h	120	Vários
120212	Psicanálise Clínica e Humanística	Educação Presencial	720h	100	Santa Maria - RS
103907	EDUCAÇÃO FÍSICA ESCOLAR	Educação Presencial	420h	200	Vários
103906	Séries Iniciais e Educação Infantil.	Educação Presencial	380h	120	Vários
103894	Educação Especial e Inclusiva.	Educação Presencial	420h	120	Vários
103757	EDUCAÇÃO ESPECIAL E AEE (ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO)	Educação Presencial	420h	200	Vários
116564	Saúde Pública	Educação Presencial	360h	100	Vários
103756	EDUCAÇÃO ESPECIAL E INCLUSIVA	Educação	420h	120	Vários



Código	Denominação	Modalidade	Carga Horária	Vagas	Município UF de Oferta
		Presencial			
109851	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	Educação Presencial	420h	120	João Pessoa - PB
109853	GERENCIAMENTO E ORGANIZAÇÃO EM SAÚDE PÚBLICA	Educação Presencial	420h	120	Vários
106276	Educação Indígena: Metodologia do Ensino Fundamental e Médio	Educação Presencial	420h	120	Jacareacanga - PA
119433	Psicanálise Clínica Humanística	Educação Presencial	420h	75	Santa Maria - RS
112601	Estética e Cosmética	Educação Presencial	420h	100	Vários
103754	ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO	Educação Presencial	420h	120	Vários
135876	Educação Inclusiva e Atendimento Educacional Especializado (AEE).	Educação Presencial	420h	100	Lagoa d'Anta - RN
103717	Educação Infantil e Séries Iniciais	Educação Presencial	380h	120	Caicó - RN
106289	Psicopedagogia Institucional, Clínica e Hospitalar	Educação Presencial	720h	120	Vários
117681	Práticas Pedagógicas e a Base Nacional Comum Curricular (BNCC) na Educação Básica	Educação Presencial	360h	100	Vários
112602	Psicologia Criminal e Forense	Educação Presencial	420h	100	Vários
109850	PROCEDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Educação Presencial	420h	100	Vários
131489	Psicopedagogia Institucional e Clínica	Educação a Distância	600h	80	São Bento - PB
106273	Neuropsicopedagogia Institucional e Clínica	Educação Presencial	420h	120	Vários
106290	Supervisão Escolar e Educação Infantil	Educação Presencial	420h	120	Vários
128330	Hematologia Clínica	Educação a Distância	720h	100	João Pessoa - PB
104148	Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS.	Educação Presencial	420h	200	Lagoa d'Anta - RN
104158	Direito Civil e Processual Civil	Educação Presencial	420h	40	São Bento - PB



Código	Denominação	Modalidade	Carga Horária	Vagas	Município UF de Oferta
103902	ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO (Com Ênfase nas Séries Iniciais).	Educação Presencial	420h	120	Vários
109852	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO EM SAÚDE DA FAMÍLIA	Educação Presencial	420h	120	Vários
103900	EDUCAÇÃO ESPECIAL E SALA DE AEE (ATENDIMENTO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO)	Educação Presencial	420h	120	Vários
112603	Serviço Social e Gestão de Políticas Públicas	Educação Presencial	420h	100	Vários

13 - Composição da CPA:

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da FACSU -SÃO BENTO , conforme preconizado em seu Regulamento é composta por representantes de toda comunidade acadêmica distribuídos na seguinte proporção:

- 1 (um) Representante dos Docentes;
- 1 (um) Representante dos Funcionários – Técnico-Administrativo;
- 1 (um) Representante dos Coordenadores - Presidente da CPA
- 1 (um) Representante dos Corpo Discente
- 1 (um) Representante da Sociedade Civil Organizada

No ato de elaboração deste relatório a CPA da FACSU -SÃO BENTO , é composta pelos seguintes membros:

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (2020-2022)	
PATRICIA FERREIRA DOS SANTOS	Representante dos docentes - Presidente da CPA
MÁRCIA MARIA FEITOSA FERRAZ MOURA	Representante dos funcionários – Técnico-administrativo
VANESSA DE LIMA VICENTE	Representante do corpo discente
ALLAN DOUGLAS ALVES SANTIAGO	Representante da sociedade civil organizada
PETRUCIO DE LIMA FERREIRA	Presidente da CPA



1.4 - Missão

Para o cumprimento de seu papel social de formação de profissionais éticos e competentes, a Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO tem como missão:

“Promover o ensino, a investigação científica e a extensão em nível superior, visando ao pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho profissional, cumprindo sua responsabilidade social na região onde está inserida.”

1.5 - Planejamento Estratégico da Autoavaliação Institucional

A Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO - com limite territorial de atuação circunscrito ao município de São Bento, Estado da Paraíba, estabelecimento de ensino superior, privado, particular em sentido estrito, mantida pelo SUCESSO PUBLICA ES E ASSESSORIA LTDA - ME, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Caicó, Estado do Rio Grande do Norte. A FACSU possui sua autonomia limitada pela legislação vigente e rege-se pelo presente Regimento, pela legislação de ensino superior e, no que couber, pelo contrato social da Mantenedora.

Neste sentido a Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO cumpre a missão de “Promover o ensino, a investigação científica e a extensão em nível superior, visando ao pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho profissional, cumprindo sua responsabilidade social na região onde está inserida”, destacando-se dentro dos seus objetivos: Promover a avaliação contínua de seus cursos, bem como das demais dimensões de avaliação, no âmbito do Projeto de Autoavaliação, estabelecendo ainda como meta permanente Promover a auto avaliação institucional, mediante a avaliação contínua e permanente das atividades desenvolvidas pela FACSU -SÃO BENTO .

Neste sentido cabe a CPA mediante a autoavaliação institucional verificar e apontar as fragilidades e potencialidades da instituição para que possa produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade” (INEP, 2004).

A avaliação institucional na Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO caracteriza-se por ser um instrumento de suma importância à disposição da gestão acadêmica, permitindo visualizar a Instituição como um todo. Isto porque permite obter subsídios para tomar decisões pedagógicas e administrativas que visem à



melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade e à comunidade acadêmica e, conseqüentemente, a reafirmação do seu compromisso para com o ensino superior de qualidade.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO , em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constitui-se em órgão colegiado permanente de coordenação do processo de autoavaliação da FACSU -SÃO BENTO .

A Comissão Própria de Avaliação - CPA atua com autonomia em relação aos Conselhos e demais órgãos colegiados existentes na **FACSU -SÃO BENTO** . A Comissão Própria de Avaliação - CPA, como dispõe no Regimento Geral da **FACSU -SÃO BENTO** , no **CAPÍTULO IV - Do Funcionamento dos Órgãos de Apoio, Seção III - Da Comissão Própria de Avaliação**, é responsável por desenvolver e executar as atividades de auto avaliação institucional no âmbito da **FACSU -SÃO BENTO** . Sendo, portanto, o órgão que tem por finalidade a implementação do processo interno de avaliação, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Ao promover a avaliação interna da **FACSU -SÃO BENTO** , a Comissão Própria de Avaliação deverá observar as diretrizes definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, utilizando procedimentos e instrumentos diversificados, além de respeitar as especificidades de suas atividades, tendo por objetivos gerais:

- Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica, gerando nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Em conformidade com o disposto no art. 3º da Lei nº 10.861/04, as dimensões a seguir serão objeto de avaliação:

- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, a Extensão;
- Responsabilidade Social da Instituição;
- Comunicação com a Sociedade;
- Políticas de Pessoal;
- Organização e Gestão da Instituição;



- Infraestrutura Física;
- Planejamento e Avaliação;
- Políticas de Atendimento aos Estudantes;
- Sustentabilidade Financeira.

Levando ainda em consideração a Nota Técnica **INEP/DAES/CONAES nº. 065**, o relatório será organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para este relatório, conforme cronograma previsto, a avaliação foi referente Eixo 4: Políticas de Gestão, incluso neste as dimensões 5 – Políticas de Pessoal, 6 – Organização e Gestão da Instituição e 10 – Sustentabilidade Financeira.

Desta forma, a autoavaliação institucional tem como objetivo buscar a excelência na produção, sistematização e democratização do conhecimento.

1.6 - Classificação do Relatório

O relatório ora apresentado é **PARCIAL** referente ao ANO de 2020.

II – Metodologia

A autoavaliação foi efetuada por meio da Comissão Própria de Avaliação - CPA junto aos seguintes segmentos: docentes, discentes, egressos, técnico administrativos, coordenadores e diretores e comunidade externa.



A CPA da Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO utilizou, para a construção do presente relatório, dos seguintes instrumentos: autoavaliação interna: questionários aplicados junto à comunidade interna - discentes, docentes, técnico-administrativos, coordenadores, diretores, contendo questões objetivas de múltipla escolha mediante a utilização da Escala de Likert, bem como abriu espaço no final do questionário para que os alunos destacassem de forma discursiva: pontos fortes e fracos da IES; Análise dos relatórios de avaliação institucional externa: visita in loco, bem como indicadores como ENADE, CPC; Pesquisa de imagem institucional realizada junto à comunidade externa. Reuniões com os diversos segmentos.

Os dados quantitativos sobre a Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO bem como de seus cursos foram extraídos do INEP e sistema e-MEC e por meio dos relatórios das dependências acadêmicas e administrativas da Instituição.

O processo de auto avaliação, ocorre por meio de sensibilização de toda a comunidade acadêmica e sociedade civil, com a divulgação a todos os segmentos por meio de visitas em sala de aula, cartazes colocados no espaço de convivência, e-mail, bem como por meio de banners digitais na *fanpage* e no site da **FACSU -SÃO BENTO**, permitindo que a comunidade externa também tomasse conhecimento.

O estudo apresenta uma abordagem qualitativa e o método utilizado é o dedutivo, tendo do ponto de vista dos objetivos a característica descritiva e exploratória, sendo que a análise estatística dos dados permitiu a construção de gráficos os quais serviram para subsidiar o presente relatório.

A pesquisa foi desenvolvida através das seguintes etapas: Preparação; Planejamento; Sensibilização; Desenvolvimento (Ações); Levantamento de dados e informações; Análise das informações; Relatórios parciais; Divulgação, em atendimento as orientações propostas pela CONAES.

Os resultados da avaliação serão disponibilizados no site da IES e nos murais da instituição, com o intuito de alimentar e sensibilizar acadêmicos e sociedade com informações pertinentes a respeito da Faculdade.

Assim, espera-se que a autoavaliação contribua encontrando potencialidades e fragilidades a serem trabalhadas pela IES, no sentido de proporcionar um melhor ambiente acadêmico para todos os interessados.

Destaca-se que os sujeitos da pesquisa foram convidados a responde-la, sendo o aceite voluntário. Os questionários foram aplicados no período de 18 de fevereiro a 11 de março de 2019, para todos segmentos totalizando uma amostra de:

Segmento Discente	335
Segmento Técnico Administrativo	19
Segmento Docente	21
Segmento Direção/Coordenação	6



III - Análise e Interpretação dos dados da Avaliação Institucional Ano de 2020

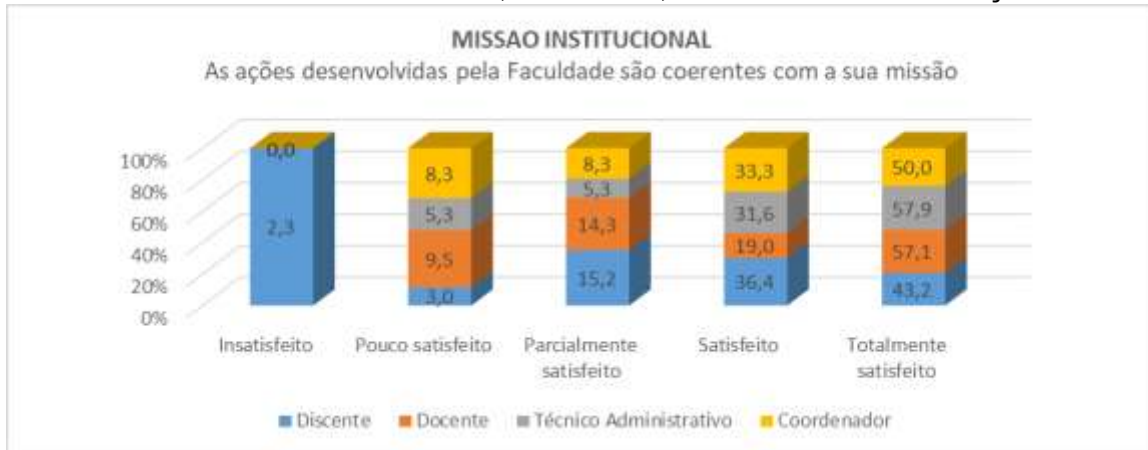
A autoavaliação deve ser vislumbrada como parte do processo educativo, tendo como razão de ser a promoção do autoconhecimento para transformar e implementar mudanças e melhorias necessárias para a construção de um ensino superior de qualidade em todas as suas vertentes.

Neste sentido, o diagnóstico das potencialidades e fragilidades e/ou os pontos fortes e dos pontos fracos da instituição acaba por ajudar a orientar na tomada de decisões, no planejamento das ações e no estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação que se desenha por meio do planejamento, organização, direção e controle das atividades institucionais.

Desta a forma, a participação de toda comunidade acadêmica – discentes, docentes, técnico-administrativos, coordenadores, diretores, bem como comunidade externa é fundamental, principalmente no que tange às sugestões de melhorias a serem articuladas, visando à excelência na qualidade de ensino, que é o foco da **FACSU -SÃO BENTO**, bem como da pesquisa e extensão. Neste contexto, serão apresentados os resultados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA ano de 2020:

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

MISSAO INSTITUCIONAL
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



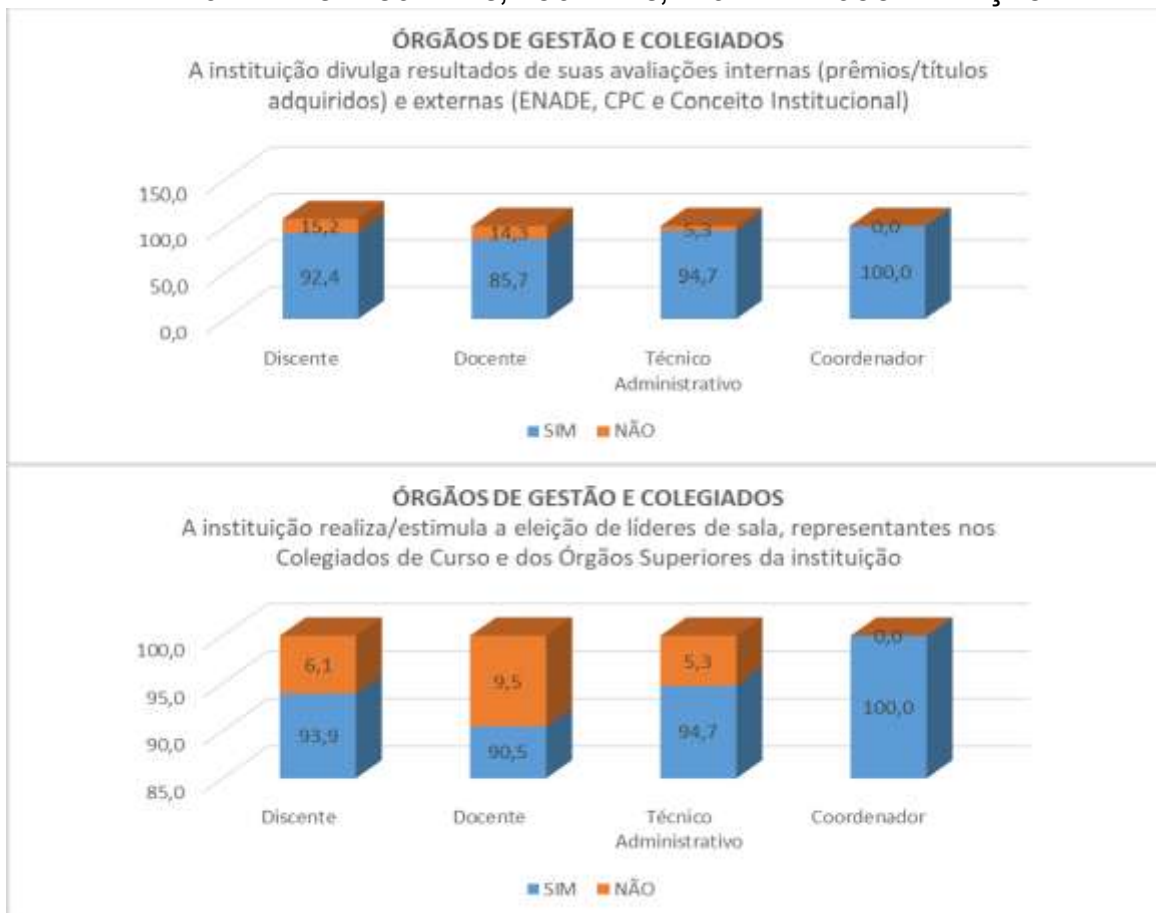
Verifica-se que todos os seguimentos apresentam conhecer a Missão Institucional, bem como, apontam que as ações desenvolvidas pela IES estão coesas com a Missão proposta. Destaca-se que o percentual de totalmente satisfeito é predominante em todos os seguimentos.

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL-PDI
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que todos os seguimentos apresentam conhecer o Projeto de Desenvolvimento Institucional, bem como, apontam que as ações desenvolvidas pela IES evidenciam a aplicação do PDI. Destaca-se que o percentual de totalmente satisfeito é predominante em todos os seguimentos.

ÓRGÃOS DE GESTÃO E COLEGIADOS
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que todos os segmentos evidenciam a gestão democrática dentro da instituição, mediante o estímulo a eleição de líderes de sala, representantes nos Colegiados de Curso, representantes na CPA, nos Órgãos Superiores da instituição.

Destaca-se que desde da eleição dos líderes a instituição estimula a gestão democrática entre os diversos segmentos, permitindo que todos tenham voz ativa dentro do projeto de construção coletiva da instituição.

Ainda, evidencia-se que a instituição tem realizado ampla divulgação dos resultados de suas avaliações internas e externas, que pode ser observado nos murais, site institucional, redes sociais e afins.

**COORDENAÇÃO DE CURSO
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM**



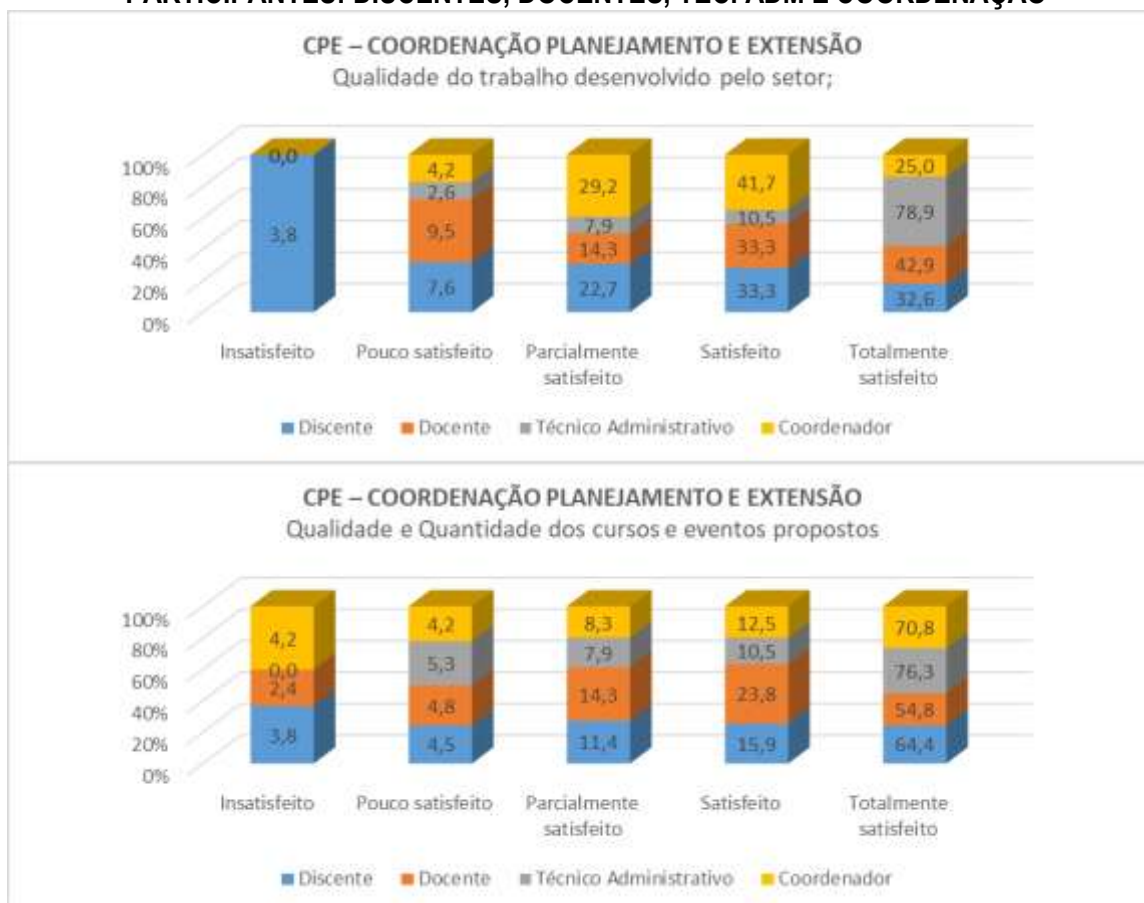
PARTICIPANTES: DISCENTES



Verifica-se que a coordenação de curso apresenta indicadores extremamente positivos em relação aos seus principais interlocutores: docentes e discentes, inclusive perante ao técnico administrativo.

Pode-se observar que no segmento discente o percentual de Totalmente Satisfeito e Satisfeito atinge uma média de 70%.

CPE – COORDENAÇÃO PLANEJAMENTO E EXTENSÃO
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que todos os segmentos evidenciam que a instituição está promovendo investimentos, melhorias a qualidade e quantidade dos eventos propostos, o que permite ao acadêmico verificar a estruturação do seu curso, bem como da melhoria da qualidade dos projetos de ensino e extensão.

Tal informação também pode ser observada mediante os diversos cursos e eventos que são promovidos pelos cursos da instituição, permitindo maior qualificação de seus acadêmicos e maior proximidade com a comunidade

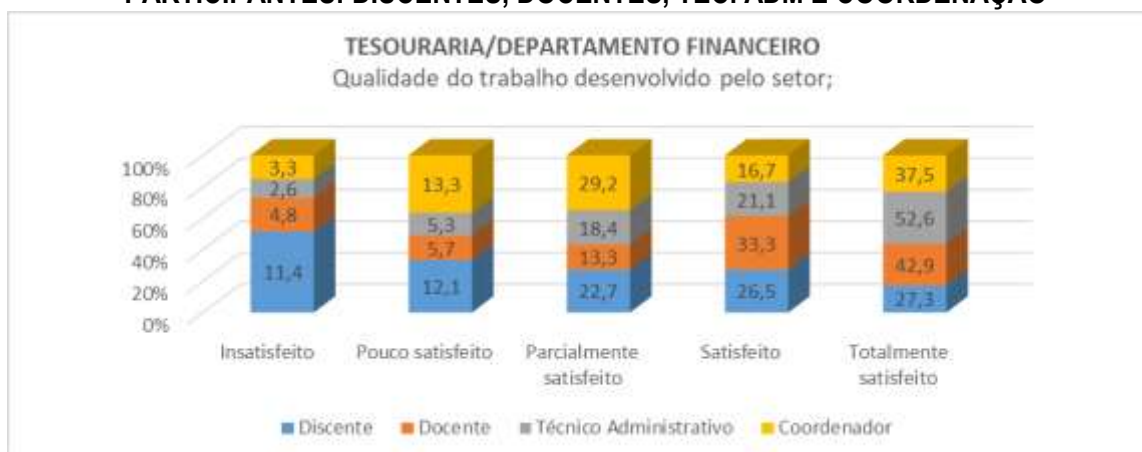
No que tange a qualidade do trabalho desenvolvido pelo setor, pode-se observar índice de 89,5% entre parcialmente satisfeito, satisfeito e totalmente satisfeito no segmento discente, algo que vem sendo demonstrado nas avaliações anteriores.

DEPARTAMENTO COMERCIAL
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que o departamento comercial apresenta indicadores positivos em relação ao seu principal interlocutor: discentes, inclusive perante ao técnico administrativo e coordenação de curso. Todavia, deve-se buscar melhorar ainda mais este indicador, por se tratar do primeiro contato do discente junto a IES, o ideal é que o índice maior esteja entre o satisfeito e totalmente satisfeito.

TESOURARIA/DEPARTAMENTO FINANCEIRO
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que, na percepção dos discentes o departamento financeiro apresenta melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido em comparação a avaliação aplicada no anterior. Todavia, ainda, tais indicadores devem ser repensados, visto que, ainda, deve-se considerar a parcela dos discentes que colocam o departamento no indicador de parcialmente satisfeito.

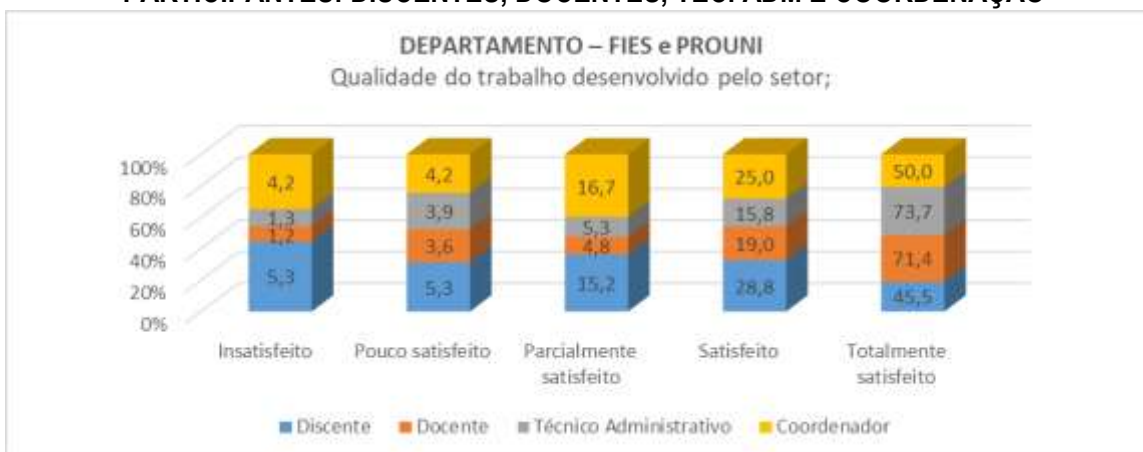
Tais componentes estão intimamente relacionados e refletem diretamente na atuação junto a um dos atores principais do processo educativo - o discente. Diante deste fato, a IES deve buscar subsídios que promovam a melhoria do atendimento bem como o relacionamento interpessoal.

SECRETARIA ACADÊMICA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Ao observar o Gráfico, verifica-se que a Secretaria Acadêmica apresenta bons indicadores junto aos docentes e coordenadores. No entanto, em relação ao segmento discente apresenta alguns componentes que merecem atenção. Diante deste fato, a IES deve buscar subsídios que promovam a melhoria da qualidade do trabalho desenvolvido pelo departamento. Tal apontamento fora evidenciado no ano anterior, portanto merece atenção especial por parte da gestão da instituição.

DEPARTAMENTO – FIES e PROUNI
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Ao observar o Gráfico, verifica-se que o departamento do FIES e PROUNI apresenta bons indicadores em relação a qualidade do trabalho desenvolvido pelo departamento junto aos docentes e coordenadores. No entanto, em relação ao segmento discente apresenta alguns componentes que merecem atenção. Diante deste fato, a IES deve buscar subsídios que promovam a melhoria da qualidade do trabalho desenvolvido pelo setor.

BIBLIOTECA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES E COORDENAÇÃO



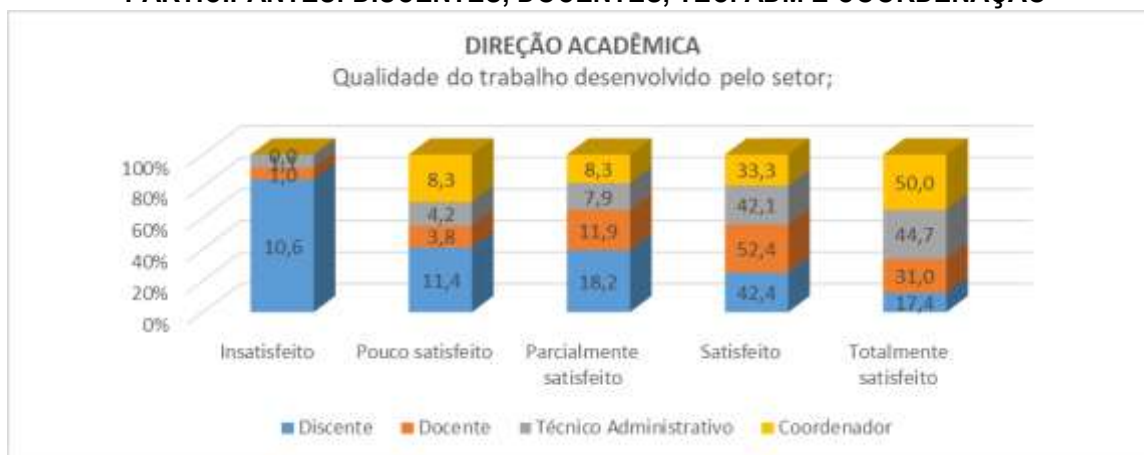
Verifica-se que a Biblioteca apresenta excelentes indicadores junto aos docentes, discentes e coordenadores no que tange a qualidade do trabalho desenvolvido pelo setor.

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que de uma forma geral, a Direção Administrativa é bem avaliada apresentando bons indicadores, podendo melhor ainda mais.

DIREÇÃO ACADÊMICA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que de uma forma geral, a Direção Acadêmica é bem avaliada apresentando bons indicadores.

OUIDORIA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que a Ouvidor, de uma forma geral, apresenta bons indicadores junto aos discentes, docentes, técnicos administrativos e coordenadores no que tange a qualidade do trabalho desenvolvido pelo setor.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que todos os segmentos evidenciam que a instituição está promovendo investimentos, melhorias e expansões dentro do ambiente institucional, o que permite ao acadêmico verificar a estruturação do seu curso, bem como da melhoria da qualidade de ensino, mediante a interação entre teoria e prática.

Tal informação também pode ser observada mediante as diversas obras e construções que a instituição está promovendo dentro dos seus muros, bem como é visível tal demonstração por meio da nova cidade universitária que a instituição está construindo.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

POLITICAS DE PESSOAL
PARTICIPANTES: TÉCNICO ADMINISTRATIVO



PARTICIPANTES: DOCENTES E COORDENAÇÃO



Observa-se que a maioria dos colaboradores são detentores das informações a respeito do seu PCCS, porém é importante destacar que o trabalho de divulgação do PCCS e das políticas institucionais deve ocorrer de forma permanente, visto que a contratação de professores e técnicos administrativos ocorre semestralmente. Cabe mencionar que as políticas de qualificação são incentivadas, mediante programa institucional, colaborando para o crescimento primeiramente profissional do docente e dos técnico-administrativos e,consequentemente, para a elevação dos indicadores institucionais.



IV – Análise dos Dados e Resultados obtidos da Avaliação Institucional

Ao analisar os resultados obtidos mediante a aplicação dos questionários no que tange as questões fechadas, pode-se observar que a instituição é avaliada de uma forma positiva em relação a inúmeros quesitos. No entanto cabe verificar os seguintes dados:

Eixo 4: Políticas de Gestão: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição / Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira / Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- Missão Institucional e Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI - Difusão da missão e do PDI dentro da IES deve ser um trabalho permanente;
- Órgãos de Gestão e Colegiados - Divulgação CPA e o reflexo de sua atuação dentro da IES deve ser um trabalho permanente;
- Órgãos de Gestão e Colegiados - Gestão democrática mediante o estímulo a eleição de líderes de sala, representantes nos Colegiados de Curso, representantes na CPA, nos Órgãos Superiores da instituição, que deve ser uma ação permanente.
- CPE – Coordenação Planejamento e Extensão - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Departamento Comercial - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Tesouraria/Departamento Financeiro - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Secretaria Acadêmica - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Departamento – FIES e PROUNI - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Biblioteca - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Direção Administrativa e Acadêmica - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Ouvidoria - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Sustentabilidade Financeira - Incentivo a investimentos, melhorias e expansões de formas sustentáveis, de forma permanente;
- Revisão dos procedimentos operacionais na busca pela melhoria da qualidade dos serviços prestados;
- Disponibilidade e divulgação permanente do PCCS e das políticas institucionais junto a docentes, coordenadores e técnicos administrativos.
- Ampliar as políticas de qualificação junto aos segmentos docente e técnico-administrativo;

Considerando os resultados obtidos no último ano de 2020 incluindo nestes as opiniões expressadas pelos acadêmicos por meio das questões abertas no questionário, a CPA identifica as potencialidades e as fraquezas da Faculdade, conforme apresentados a seguir:



Pontos fortes

- Coordenação – disponibilidade de tempo para atendimento dos acadêmicos, busca de soluções, acesso a coordenação de curso;
- Biblioteca – qualidade do trabalho desenvolvido;
- Incentivo a investimentos, melhorias e expansões da instituição de maneira sustentável.
- Qualidade dos eventos realizados – qualidade das palestras oferecidas, qualidade nos eventos e cursos de extensão.
- Qualidade do acesso a internet nos polos EaD da Faculdade Sucesso muito bem avaliada pelos discentes.

Destaca-se que, ainda que a avaliação tenha sido realizada sob o Eixo 4, foram apontados outros pontos fortes referentes aos demais Eixos de avaliação, sendo pertinente expô-los, assim:

- Corpo docente - capacitado com boa qualidade, métodos de ensino adequado, relação interpessoal positiva com o acadêmico, atenção e disponibilidade para esclarecimento de dúvidas dentro e fora de sala, o docente é parceiro do acadêmico;
- Cursos de graduação – qualidade dos cursos é muito positiva, diversidade dos cursos oferecidos traz boa aceitação na região, métodos de ensino de qualidade, organização das avaliações, qualidade do ensino.
- Acessibilidade – boa acessibilidade, organização de indicação de blocos.
- Os programas de desconto são vistos como diferenciais, dentre eles o programa de desconto para acadêmicos de outros municípios, favorecendo uma boa imagem na região.
- A Comunicação com a sociedade;
- Responsabilidade Social da instituição;
- Estrutura física da Faculdade e dos polos de boa qualidade e conservação.
- Alta qualidade na oferta de Cursos a distância e capacidade gestora em meio a pandemia
- AVA de fácil compreensão e comunicação.

Pontos Fracos

- Atendimento – por parte dos funcionários, com informações desencontradas e falta de organização em alguns setores;
- Eventos/Minicursos – Preço para a inscrição;

Destaca-se que, ainda que a avaliação tenha sido realizada sob o Eixo 4, foram apontados outros pontos fracos referentes aos demais Eixos de avaliação, sendo pertinente expô-los, assim:



- Bebedouros – necessidade de ampliação para atendimento a demanda, situação visualizada por conta da pandemia.

V- Plano de Ação

Os resultados analisados na pesquisa aplicada demonstraram satisfação no geral dos diversos quesitos que consistem no Eixo 4, porém algumas fragilidades foram apontadas, desta forma, propor melhorias constitui-se de vital importância para o fortalecimento e crescimento qualitativo da FACSU -SÃO BENTO .

Neste sentido a CPA a partir dos apontamentos efetuados no presente Relatório Parcial, irá sistematizar um cronograma de ações para definir o encaminhado a ser dado a cada uma das demandas aqui levantadas, para que possam gradativamente em parceria com a mantenedora serem sanadas culminando com a melhoria da qualidade de ensino da instituição no decorrer deste ano letivo.

- **DEMANDA – Aperfeiçoamento da campanha de disseminação contínua da missão e do PDI dentro da IES;**

AÇÃO: Solicitação à mantenedora para que o departamento de Marketing promova uma campanha institucional permanente para tal situação.

- **DEMANDA – Manutenção de campanha de divulgação CPA e o reflexo de sua atuação dentro da IES.**

AÇÃO: Solicitação à mantenedora para que o departamento de Marketing promova uma campanha institucional permanente da CPA.

- **DEMANDA – Aperfeiçoamento da campanha de disseminação contínua do estímulo a eleição de líderes de sala, representantes nos Colegiados de Curso, representantes na CPA, nos Órgãos Superiores da instituição;**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

- **DEMANDA – Qualidade do trabalho desenvolvido pelo departamento: CPPE, Secretaria Acadêmica, Departamento Financeiro e demais componentes do SAA.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

- **DEMANDA – Qualidade do trabalho desenvolvido pela Biblioteca.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

- **DEMANDA – Qualidade do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

- **DEMANDA – Disseminação contínua e permanente do PCCS.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

VI – Operacionalização das ações propostas referente ao relatório da CPA.



ANO LETIVO DE 2020

Na perspectiva de melhorar a qualidade dos serviços prestados à sociedade e à comunidade acadêmica, torna-se pertinente a demonstração das ações institucionais desencadeadas a partir de ações de melhoria sugeridas pela CPA.

➤ **DEMANDA – Manutenção de campanha de divulgação CPA e o reflexo de sua atuação dentro da IES.**

AÇÃO: Solicitação à mantenedora para que o departamento de Marketing promova uma campanha institucional permanente da CPA.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Aperfeiçoamento da campanha de disseminação contínua da missão e do PDI dentro da IES;**

AÇÃO: Solicitação à mantenedora para que o departamento de Marketing promova uma campanha institucional permanente para tal situação.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Construção do Balanço Social da Instituição**

AÇÃO: Construção coletiva do Balanço Social e apoio da mantenedora na publicação do mesmo para efetivação da política no ano de 2020

RESPOSTA: Em construção, deverá ser implementado no ano de 2020

➤ **DEMANDA – Atendimento e otimização das relações interpessoais nos setores: CPPE, Secretaria Acadêmica, Departamento Financeiro e demais componentes do SAA**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação em processo de acompanhamento constante, tendo a interferência direta na turno ver existente no setor.

➤ **DEMANDA - Tesouraria/Depto Financeiro – Otimização das relações interpessoais do setor;**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação em processo de acompanhamento constante, tendo a interferência direta na turnover existente no setor.

➤ **DEMANDA – Fotocopiadora – ainda congestionada em horários de pico.**

AÇÃO: Buscar o apoio da mantenedora para viabilizar a implantação de um novo ponto ou rever os procedimentos operacionais do terceirizado.

RESPOSTA: Ação implantada, inclusive com a substituição da empresa terceirizada que atuava na instituição.

➤ **DEMANDA – Disseminação contínua e permanente do PCCS.**



AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA - Ampliação da cantina e/ou ampliação da quantidade de mesas e cadeiras**

AÇÃO: Buscar o apoio da mantenedora para viabilizar a ampliação da quantidade de mesas e cadeiras.

RESPOSTA: Ação implantada.

➤ **DEMANDA - Salas de aulas com infiltração**

AÇÃO: Adequação da infraestrutura

RESPOSTA: Ação implantada, em constante acompanhamento

➤ **DEMANDA - Necessidade de melhor sinalização ruas externas que circundam a IES.**

AÇÃO: Buscar junto a Secretaria de trânsito a viabilização da adequação e sinalização das vias que circundam a instituição;

RESPOSTA: Ação implantada e em processo de acompanhamento constante

Tal prestação de contas é de vital importância, pois permite à comunidade evidenciar o trabalho tanto da CPA, quanto da IES na busca pelo cumprimento das metas institucionais.



VII- Considerações Finais

A avaliação de uma Instituição de Ensino Superior é um processo contínuo, na medida em que compreende um balanço crítico, permanente e construtivo da infraestrutura e atividades técnico-administrativas que integram seu universo acadêmico. O processo avaliativo deve partir da compreensão da natureza da instituição: sua missão, seu objetivo, seu projeto pedagógico. São elementos que não se avaliam facilmente. No entanto, são os pilares da Gestão que, permanentemente, precisam ser vistos e revistos, de tal forma que a faculdade possa cumprir responsabilmente sua finalidade.

A cultura da avaliação vem se disseminando aos poucos para todas as esferas da vida acadêmica. O relatório apresentado pela CPA solidifica a auto avaliação como atividade contínua que integra a vida da Faculdade e firma o propósito de registrar as percepções da comunidade acadêmica e externa sobre processos acadêmicos institucionais em suas várias dimensões.

A auto avaliação da Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO foi desenvolvida de forma sistêmica e holística, contando com a colaboração dos diferentes atores institucionais como: dirigentes, coordenadores de curso, professores, técnicos administrativos e discentes.

Os pontos de vista coletados por meio dos questionários e relatórios foram cuidadosamente analisados para posterior divulgação. O resultado final foi, portanto, uma visão abrangente e global da IES, a partir da qual foram identificadas suas principais características, fragilidades e potencialidades. Cabendo ressaltar que identificamos mais potencialidades do que fragilidades.

Os resultados obtidos a partir do Eixo 4 que contemplam 3 (três) dimensões da CPA contribuem de forma significativa para uma análise crítica da FACSU -SÃO BENTO , apontando os aspectos positivos e negativos, permitindo maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando o crescimento da instituição, bem como permitindo estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativo-pedagógica para implementação a curto e médio prazos. Neste sentido as sugestões de melhorias e possíveis ações institucionais serão direcionadas à direção da mantenedora da FACSU -SÃO BENTO , como uma proposta de melhoria contínua da Instituição de Ensino Superior visando ao crescimento e o bem-estar da comunidade acadêmica.

O Ano 2021, será o segundo ano de funcionamento da faculdade permitirá um avanço na avaliação, considerando ainda, ter sido o ano 2020, um ano totalmente atípico, em função da pandemia de COVID -19, que afetou de forma significativa, mesmo assim, a IES foi bem avaliada junto a comunidade acadêmica por sua destreza em superar e/ou gerenciar os impactos da crise.



Os resultados dos trabalhos realizados pela Comissão Permanente de Avaliação referente ao Relatório Parcial do Ano de 2020 serão divulgados por meio de Informativos, Impressos e também pelo site da instituição (<http://www.facsu.edu.br>).

VIII – Programa de Auto Avaliação Institucional – Triênio 2020/2022

A avaliação institucional não é um processo sem direção e sem planejamento, requer uma instância interna que incentive, coordene e possibilite a articulação e a coerência de diversos instrumentos avaliativos, operando com procedimentos metodológicos e operacionais comuns que permitam a cada instituição conhecer e avaliar o seu desempenho quantitativo e qualitativo. É dessa forma que a Comissão Própria de Avaliação apresenta o Programa de Auto Avaliação Institucional para o próximo triênio:

A) Fases do Projeto

1. Preparação

No primeiro momento, o do planejamento, será prioridade, a capacitação da Comissão Própria de Avaliação, com estudo da legislação, análise das avaliações anteriores, apontamentos de erros e acertos das comissões passadas, para que, a partir disso, se possa fazer um planejamento das ações para o novo ciclo, com reuniões constantes para acompanhar o desenvolvimento do projeto.

Após o planejamento passa a sensibilizar e motivar a comunidade acadêmica e a sociedade, para a compreensão e a participação em todo o desenrolar do processo de avaliação institucional da FACSU -SÃO BENTO .

Essa fase será realizada, de forma geral, por diferentes práticas sobre o assunto Avaliação Institucional, utilizando-se para o "site" da Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO e debates com a participação da comunidade acadêmica, mais especificamente do corpo diretivo, discente e docente e funcionários da instituição.

Ainda, nesta fase, definir-se-ão os instrumentos de coleta de informações, os procedimentos de tratamento a serem utilizados em cada um dos indicadores quantitativos e qualitativos a serem observados e a forma pela qual construir-se-ão os relatórios de avaliação.

2 Fase de Desenvolvimento

Nesta etapa serão tomadas iniciativas no intuito de concretização das atividades planejadas neste projeto, no tocante ao cumprimento do cronograma, realização de reuniões para verificação contínua da efetividade das atividades, elaboração e aplicação dos instrumentos e análise dos dados para elaboração dos relatórios de avaliação.

3. Fase de Consolidação

Nesta, serão elaborados os relatórios parciais e relatório final com as conclusões da avaliação, possibilitando a comparação com resultados anteriores. Envolve, ainda, o processo de comunicação e análise dos resultados visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. O foco principal desta fase é a divulgação dos resultados à comunidade interna, capaz de gerar o apontamento de políticas institucionais e medidas para aperfeiçoar o Plano de Desenvolvimento Institucional.

B) Metodologia e Dimensões Observadas

A partir da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, a CPA da Faculdade SUCESSO - FACSU -SÃO BENTO desenvolveu sua avaliação com fundamento na nova organização das dimensões em torno dos 5 eixos, dividindo-os dentro do triênio 2020/2022.

ANO 1 - 2020	
EIXO	DIMENSÕES
Eixo 4: Políticas de Gestão	SINAES Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
ANO 2 - 2021	
EIXO	DIMENSÕES
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
ANO 3 - 2022	
EIXO	DIMENSÕES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
	Dimensão 11: A avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 5: Infraestrutura	Dimensão 7: Infraestrutura

C) Cronograma

2020	
Março	Planejamento e realização da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES e do Projeto de Avaliação.
Abril / Maio	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação – docentes e discentes).
Mai	Realização de seminário para apresentação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Mai	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Junho	Coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).



Junho / Julho	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Agosto	Apresentação dos resultados da avaliação do 1º semestre
Agosto / Setembro	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação docente e avaliação do Eixo 4 – 2º semestre).
Outubro	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados. (avaliação docente e avaliação do Eixo 4 – 2º semestre).
Novembro	Levantamento e análise de dados (avaliação docente e avaliação do Eixo 4 – 2º semestre).
Dezembro	Elaboração do relatório parcial e plano anual de ações
Dezembro	Realização de seminário para apresentação e discussão do relatório de autoavaliação da Faculdade FACSU -SÃO BENTO 2020.
2021	
Março	Planejamento e realização da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES e do Projeto de Avaliação.
Abril / Maio	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação – docentes e discentes).
Maio	Realização de seminário para apresentação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Maio	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre)
Junho	Coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Junho / Julho	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Agosto	Apresentação dos resultados da avaliação do 1º semestre
Agosto / Setembro	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e avaliação do Eixo 3 – 2º semestre).
Outubro	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados. (avaliação docentes e avaliação do Eixo 3 – 2º semestre)
Novembro	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e avaliação do Eixo 3 – 2º semestre).
Dezembro	Elaboração do relatório parcial e plano anual de ações
Dezembro	Realização de seminário para apresentação e discussão do relatório de autoavaliação da Faculdade FACSU -SÃO BENTO 2021.
2022	
Março	Planejamento e realização da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES e do Projeto de Avaliação.
Abril / Maio	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação – docentes e discentes).
Maio	Realização de seminário para apresentação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Maio	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Junho	Coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre)
Junho / Julho	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Agosto	Apresentação dos resultados da avaliação do 1º semestre.
Agosto / Setembro	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e avaliação dos Eixos 1, 2 e 5 – 2º semestre).
Outubro	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados. (avaliação docentes e avaliação dos Eixos 1, 2 e 5 – 2º semestre).
Novembro	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e avaliação dos Eixos 1, 2 e 5 – 2º semestre).
Dezembro	Elaboração do relatório final e plano anual de ações



Dezembro	Realização de seminário para apresentação e discussão do relatório de autoavaliação da Faculdade FACSU -SÃO BENTO 2022
-----------------	--