

**SUCESSO FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA**  
**FACULDADE SUCESSO - FACSU**



**PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS - PAE**

## 1. Apresentação

A FACSU, reconhecendo a importância do acompanhamento de seus egressos, em virtude da conclusão de sua primeira turma, desenvolverá um canal de comunicação específico com os alunos formados pela IES.

O Programa de Acompanhamento de Egresso FACSU – PAE é uma ferramenta de pesquisa e avaliação, que tem o objetivo de facilitar a troca de experiências e a integração Escola / Aluno / Empresa / Instituição.

O Programa disponibilizará ao egresso, através do site da IES, informações sobre mercado de trabalho, capacitação profissional, pós-graduação, extensão e outros assuntos de interesse dos mesmos.

Para a Faculdade, o Programa possibilitará o acompanhamento profissional e a inserção no mercado de trabalho de seus ex-alunos. Além disso, permitirá a avaliação da eficácia dos serviços educacionais promovidos pela FACSU, a adequação das matrizes curriculares oferecidas às demandas sociais e econômicas, a identificação do perfil profissional de seus egressos e a análise da inserção dos ex-alunos no mundo do trabalho.

## 2. Justificativa

O pouco conhecimento do processo que envolve o acesso à Instituição, desenvolvimento das matrizes curriculares e a trajetória dos egressos na sociedade e no mercado de trabalho, têm comprometido uma atuação mais segura por parte das instituições de ensino superior.

A identificação do perfil socioeconômico dos candidatos, o acompanhamento dos discentes selecionados – desde a sua entrada na instituição até a sua inserção no mercado do trabalho, observando também o seu desenvolvimento acadêmico no decorrer do curso – pode permitir à Instituição constatar os aspectos que deverão ser aprimorados nos processos de acesso, a adequação continuada das matrizes curriculares às dinâmicas tecnológicas, a incorporação de demandas sociais por meio de instrumentos

previstos nas próprias matrizes (estágios, pesquisas, Extensão etc) e assim por diante.

Assim, o acompanhamento dos egressos, deve avaliar as condições de trabalho e de renda dos profissionais, o seu campo de atuação profissional no mercado de trabalho, a avaliação de que ele faz da Instituição e do seu curso agora como egresso e as suas expectativas quanto à formação continuada.

Portanto, o Projeto do Programa de Acompanhamento de Egressos visa se constituir em uma ferramenta e uma fonte de dados e informações para a autoavaliação continuada da FACSU.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Geral**

Avaliar as habilidades e competências previstas nas matrizes curriculares e efetivamente acumuladas pelos egressos da FACSU, bem como identificar o grau de aprendizagem técnico-profissional dos mesmos durante os cursos e posteriormente como egressos; tudo a partir da perspectiva de criar mecanismos que permitam a contínua melhoria de todo o planejamento do processo de ensino-aprendizagem.

#### **3.2. Específicos**

- Avaliar as adequações entre a oferta e a qualidade dos Cursos Superiores oferecidos pela FACSU e as demandas quantitativa e qualitativa geradas pela sociedade e pelo mercado.
- Identificar o índice de satisfação dos profissionais formados pela Instituição, o grau de compatibilidade entre a sua formação e as demandas da sociedade e do mundo do trabalho e as suas expectativas quanto à formação profissional continuada.
- Promover encontros, cursos de extensão, reciclagens e palestras direcionadas aos profissionais formados pela FACSU;

- Avaliar o desempenho institucional, por meio do acompanhamento da situação profissional dos ex-alunos;
- Manter registros atualizados de alunos egressos;
- Divulgar a inserção dos alunos formados no mercado de trabalho;
- Avaliar o desempenho da instituição, através da pesquisa de satisfação do formando e do acompanhamento do desenvolvimento profissional dos ex-alunos.

## **4. Metodologia**

### **4.1 Instrumentos de Coleta de Dados**

Os dados serão coletados por meio de questionários aplicados junto aos egressos dos cursos superiores. Os questionários serão concebidos de forma fechada, isto é, na forma de questões objetivas formuladas por meio de alternativas, os questionários de egressos serão concebidos de forma mista, com alternância de questões objetivas com alternativas e questões subjetivas com descrições ou opiniões dos respondentes.

### **4.2. Aplicação dos Instrumentos de Coleta de Dados**

Os questionários serão integrados ao web site da Instituição. O conjunto de resultados destes questionários serão sistematizados e representados por meio de tabelas e gráficos.

As dificuldades para a localização e efetiva mobilização dos egressos para o preenchimento dos questionários não poderão comprometer a amostragem.

Quando isto ocorrer será necessário a seleção de novos egressos para responder aos questionários.

## **Primeira Etapa:**

### **Análise das Expectativas e Realidades dos Egressos**

A análise das expectativas e realidades dos Egressos deverá ser realizada após um(1) ano a um ano e meio(1e ½) após sua graduação, por meio de aplicação de questionários enviados por correio eletrônico.

Na hipótese do não retorno do questionário respondido por parte do Egresso, a Instituição entrará em contato por meio de cartas e telefone. Quando estas iniciativas falharem e a amostragem cair para menos de 30% do universo do egresso formados entre um ano (1) e um ano e meio (1 e ½) serão selecionados novos egressos.

## **Segunda Etapa:**

### **Constituição permanente do processo de avaliação.**

Será disponibilizado no site da IES um processo permanente de incentivo a participação dos egressos na demanda de informações, ou seja, será disponibilizado on line um formulário a ser preenchido por todo e qualquer egresso que visite o site da IES.

## **5. MECANISMOS**

Para atingir a finalidade do Programa de Acompanhamento de Egressos, a FACSU possui as seguintes ações:

### **Cadastro através de um banco de dados:**

- Esse formulário é aplicado com o auxílio da Secretaria Acadêmica, que dispõe de telefone, endereço e email para proceder à pesquisa, caso não seja realizado presencialmente. As respostas devem ser tabuladas e analisadas pela CPA – Comissão Própria de Avaliação para encaminhar às Coordenações de Curso e Direção da Faculdade.



- Nesse cadastro deve contemplar todas as informações dos ex-alunos, o curso realizado, a atuação no mercado de trabalho, as dificuldades encontradas na profissão, o perfil de profissional exigido pelas empresas, identificação de novos cursos de graduação, pós-graduação e aperfeiçoamento.

#### **Web Site da IES:**

- Será disponibilizado no site da IES um questionário a ser aplicado a todo egresso visitante. Dessa forma, após a constituição de um corpus significativo, os dados serão tabulados e analisados pela CPA.

#### **Endereço eletrônico:**

- Os egressos possuem um canal de comunicação virtual com a Instituição, que pode e é realizado através da ouvidoria, para que possam sanar dúvidas, solicitar informações, fazer sugestões ou críticas. O feedback é dado por um profissional da IES. Outro canal de comunicação, é através do e-mail institucional dos coordenadores de curso.

#### **Promoção de eventos:**

- Uma diversidade de eventos será realizada pela FACSU, como palestras, seminários, congressos, fóruns, workshops, entre outros, e para atender à política de egressos, são divulgados em maior amplitude para os ex-alunos, através de seus e-mails cadastrados.
- Assim como, ter como prática convidar ex-alunos com a finalidade de relatar suas experiências, vivências, apresentação dos melhores TCCs, com a finalidade de integrar alunos/ex-alunos/empresas/comunidade/Instituição.

## APÊNDICE

### MODELO DE QUESTIONÁRIO – EGRESSOS

Prezado (a) Egresso (a),

Este questionário objetiva coletar informações sobre o desenvolvimento profissional dos egressos da Instituição. Para tanto, solicitamos a colaboração de todos no preenchimento das questões a seguir, a fim de que possamos melhor atender os anseios dos alunos e às necessidades da sociedade.

#### Identificação

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

#### Avaliação

##### INFORMAÇÕES SOBRE O EGRESSO

01) Gênero do concluinte:

( ) feminino ( ) masculino ( ) Outros: \_\_\_\_\_ ( ) Prefere não declarar

02) Naturalidade: \_\_\_\_\_ 03) Nacionalidade: \_\_\_\_\_

04) Idade: \_\_\_\_\_

05) Estado Civil:

( ) Solteiro(a) ( ) Casado (a) ( ) Separado(a) ( ) Divorciado (a) ( ) Viúvo (a)

( ) Outros

06) Número de dependentes: \_\_\_\_\_

07) Residência:

( ) Casa própria quitada ( ) Casa dos pais ( ) Casa própria financiada

( ) Outra

##### INFORMAÇÕES ACADÊMICAS

08) Curso concluído na FACSU: \_\_\_\_\_

09) Ano de conclusão do curso na FACSU \_\_\_\_\_

10) Idade quando da conclusão do curso :

- até 20 anos  de 21 - 25 anos  de 26 - 30 anos  de 31 - 40 anos  
 de 41 - 55 anos  mais de 55 anos

11) Qual é a duração do curso que você concluiu? \_\_\_\_\_anos.

12) Em quanto tempo você concluiu seu curso?

- 3 a 4 anos  de 4,5 a 5 anos  de 5 até 6 anos  mais de 6 anos

13) Além do Curso realizado na FACSU, você possui outro(s) Curso(s) de Graduação?

- Sim  Não

Qual? \_\_\_\_\_

14) Está cursando outro curso de Graduação?

- Sim  Não

Qual? \_\_\_\_\_

15) Você já concluiu algum curso de pós-graduação?

- Sim  Não

Qual? \_\_\_\_\_

Instituição: \_\_\_\_\_

Ano de conclusão da pós-graduação: \_\_\_\_\_

16) Você está cursando pós-graduação?

- Sim  Não

17) Em caso afirmativo, qual programa?

Nome do curso: \_\_\_\_\_

Instituição: \_\_\_\_\_

18) Se não está cursando, pretende cursar?

- Sim  Não

Em qual área? \_\_\_\_\_

### **SOBRE O CURSO**

19) Há alguma dificuldade encontrada no desempenho de sua profissão, em relação ao currículo cursado, como:

- Carga horária das disciplinas básicas que foi pequena.

- Carga horária das disciplinas específicas foi pequena.



Carga horária das disciplinas das humanidades foi pequena.

Pouca articulação entre as disciplinas

Outra. Qual? \_\_\_\_\_

20) A matriz curricular foi suficiente para seu desempenho profissional?

Sim  Não

Comente: \_\_\_\_\_

21) Na sua opinião, qual (is) a (s) característica (s) mais importante (s) que um profissional deve possuir atualmente?

Domínio de produção de texto

Domínio de língua estrangeira

Consistência científica

Lucidez de conhecimento técnico

Responsabilidade técnica

Capacidade criativa

Compromisso social (inclui ética profissional)

Capacidade de trabalho em equipe

Segurança profissional

Outra. Qual? \_\_\_\_\_

22) Segundo os critérios abaixo, avalie alguns aspectos referentes ao curso no qual se graduou:

Concordo plenamente (A);

Concordo Parcialmente (B);

Discordo totalmente (C);

Indeciso ou sem opinião (D).

O corpo docente possuía um bom nível de conhecimento.

Os conteúdos/programas das disciplinas foram adequadamente desenvolvidos.

Os conteúdos/programas auxiliaram na formação pessoal e profissional.

Os recursos didático-pedagógicos disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso foram adequados.

( ) O espaço físico disponível para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso foram adequados.

( ) Houve equilíbrio entre a distribuição das disciplinas de formação geral e de formação específica na proposta curricular do curso.

( ) O estágio, no curso, serviu para sistematizar/testar/exercitar os conhecimentos adquiridos.

( ) Em termos de experiência profissional, foi importante ter feito curso na FACSU.

( ) Em termos de crescimento pessoal, foi importante ter efetuado o curso.

23) Considerando os conhecimentos necessários para uma boa formação, qual deveria ser a duração do seu curso de graduação? \_\_\_\_\_ Por quê? \_\_\_\_\_

24) Para você o profissional deve possuir uma formação generalista ou especializada?

( ) Generalista ( ) Especializada

Por quê? \_\_\_\_\_

25) Qual o balanço, entre as disciplinas, ideal para a formação básicas e específicas, respectivamente:

( ) 40 – 60% ( ) 50 – 50% ( ) 60 – 40%

Outra. Qual? \_\_\_\_\_ Por quê? \_\_\_\_\_

26) Quais são os espaços sociais e profissionais mais promissores para quem graduou no seu curso? Por quê? \_\_\_\_\_

27) Você recomendaria seu curso para outras pessoas?

( ) Sim ( ) Não

28) Tendo respondido de forma afirmativa ou negativa à questão anterior, justifique:

( ) Devido a matriz curricular

( ) Devido as ofertas de trabalho

( ) Devido a estrutura da FACSU

( ) Devido a regulamentação da profissão

( ) Outro. Qual? \_\_\_\_\_.

29) Qual o seu grau de satisfação com o curso concluído na FACSU, em relação à formação obtida?

Responda cada um dos itens com (B) bom, (R) regular e (F) fraco.

- Formação teórica
- Formação cidadã (formação geral para a vida)
- Formação prática
- Formação apropriada para as suas Atividades profissionais.

### **SOBRE A INSTITUIÇÃO**

30) A imagem da FACSU interferiu na sua inserção no mercado de trabalho:

- Positivamente
- Negatividade
- Não interferiu

31) Avalie a FACSU nos seguintes aspectos:

Responda cada um dos itens com (O) ótimo, (B) bom, (R) regular e (F) fraco.

- Ensino
- Estrutura
- Reconhecimento

32) Com relação a um possível retorno a FACSU, você: (é possível assinalar mais de uma alternativa)

- Faria outro curso de graduação. Qual? \_\_\_\_\_
- Gostaria de frequentar um curso de atualização/extensão. Em que área? \_\_\_\_\_
- Gostaria de frequentar um curso de Pós-Graduação. Em que área? \_\_\_\_\_
- Não tem intenção de retornar a FACSU.

33) Você acompanha as notícias, informações e eventos promovidos pela Instituição?

- Sim
- Mais ou menos
- Raramente
- Não

34) Pelas informações e outras referências que chegam até você daria pra dizer que a FACSU:

- É uma boa instituição.
- Está se constituindo numa boa instituição
- Não evolui em termos de qualidade de sua atuação.
- Está perdendo os referenciais de qualidade de ensino.
- Outra opinião. Qual? \_\_\_\_\_

35) Você teria críticas e/ou sugestões para a FACSU?

---

---

### **SOBRE SUA VIDA PROFISSIONAL APÓS O CURSO**

36) Você se mantém atualizado no seu exercício profissional?

- Sim  Não

Em caso afirmativo especifique o meio:

- Livros ou revistas especializadas
- Cursos à distância
- Encontros/Congressos
- Cursos de curta duração
- Outro. Qual? \_\_\_\_\_

37) Quanto tempo transcorreu entre a sua formatura e seu primeiro emprego na área de formação?

- até 6 meses
- de 6 meses até 1 ano
- de 1 ano até 2 anos
- mais de 2 anos

38) Está trabalhando na área de formação de seu curso na FACSU?

- Sim  Não

39) Se não, em qual profissão está atuando?

40) Em caso *negativo* à questão 39, qual a sua renda mensal?

- até um Salário Mínimo Nacional;
- de um a três Salários Mínimos;

- ( ) de três a cinco Salários Mínimos;
- ( ) de cinco a dez Salários Mínimos;
- ( ) mais de dez Salários Mínimos.

Qual? \_\_\_\_\_

Em caso *afirmativo* em relação à questão 39, responda as 8 questões seguintes (da 42 até a 48).

41) Qual é a sua especialidade ou área de atuação dentro da profissão?

42) Personalidade jurídica da instituição onde trabalha:

( ) privada; ( ) pública; ( ) ONG; ( ) movimento social; ( ) Outros. Qual?

\_\_\_\_\_

43) Nome do local de trabalho:

\_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

44) Porte da instituição onde exerce a atividade:

- ( ) empresa individual (Autônomo ou Profissional Liberal);
- ( ) microempresa;
- ( ) pequena empresa;
- ( ) média empresa;
- ( ) grande empresa;

45) Ramo de atividade da empresa onde exerce a atividade de sua formação:

\_\_\_\_\_

46) Tempo de trabalho na empresa onde exerce sua atividade de formação:

- ( ) até seis meses;
- ( ) de seis meses a um ano;
- ( ) de um ano até um ano e meio;
- ( ) mais de um ano e meio;

47) Benefícios que a empresa onde você trabalha propicia:

- ( ) vale transporte;
- ( ) vale ou auxílio alimentação;
- ( ) alimentação no local de trabalho;
- ( ) convênio de saúde;



- ( ) convênio odontológico;
- ( ) auxílio moradia;
- ( ) treinamento profissional;
- ( ) outro. Qual? \_\_\_\_\_

