

FACULDADE SUCESSO - FACSU



MANUAL DAS TUTORIAS
(Normas, definições e perspectivas)

SÃO BENTO – PB

2022

1. O PAPEL DA TUTORIA DISCIPLINAR

A tutoria atua no processo da relação ensino-aprendizagem e de orientação assistida instituída pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACSU. Ela mantém relação direta com os alunos, auxiliando-os na compreensão e na aproximação dos conhecimentos, utilizando-se de diferentes meios para o ensino dos conteúdos, como os materiais impressos, livros digitais, vídeos, telefone/whatsApp, além de outras ferramentas de tecnologia da informação e comunicação.

No entanto, mais do que conhecer os materiais de ensino que são disponibilizados aos alunos, bem como as tecnologias da informação e de comunicação, a tutoria orienta a absorção dos conhecimentos no cotidiano do processo educacional, facilitando e mediando ações de aprendizagem, motivando e acompanhando os alunos, bem como mediando situações de conflitos pedagógicos. A Instituição de Ensino Superior (IES) busca manter em seu processo de educação a distância, uma atuação de forma ampla, adotando o tipo de tutoria que possa alcançar todos os campos de interação que a modalidade EAD possa abranger na FACSU.

O tutor é o profissional com função de acompanhamento do processo de ensino-aprendizagem, responsável pela aproximação e pela articulação entre coordenador, professor e aluno. É o tutor quem propicia um ambiente favorável ao desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, sempre buscando atender aos interesses e necessidades do discente, acompanhando, passo a passo, o desenvolvimento de seu conhecimento, esclarecendo dúvidas e orientando quanto à utilização das várias ferramentas de comunicação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). É papel prioritário do tutor atuar como motivador, incentivando o aluno e monitorando de perto seus acessos ao AVA, evitando que o mesmo se afaste de suas atividades na plataforma e se sinta desestimulado a progredir com o curso.

É um orientador acadêmico com formação superior adequada à sua área de atuação, responsável pelo atendimento pedagógico aos estudantes por meio de ferramentas de comunicação e interação (síncronos e assíncronos), disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (correio eletrônico, fóruns, chat, webconferência etc.). É um sujeito que visa mediar o processo pedagógico.

As disciplinas oferecidas pela FACSU são estruturadas em unidades

semestrais que se constituem de um grupo de disciplinas que, por sua vez, cada uma delas se dividem em módulos constituídos de diversos recursos, como textos e Videoaulas. Dessa forma, o tutor disciplinar fará: acompanhamento do material na disciplina (material de estudo: videoaulas, caderno de conteúdo/aplicação, lista de exercício); orientação das dúvidas de conteúdo dos alunos; e participação e mediação dos fóruns de discussão, além de fazer a busca pelos canais oficiais de comunicação da FACSU dos alunos que, por algum motivo, deixam de realizar as atividades e/ou não apresentam frequência satisfatória no AVA, como uma forma de incentivo no processo de ensino-aprendizagem.

Agindo assim, irá dinamizar a interação entre os alunos, bem como otimizar a experiência de aprendizagem planejada para as disciplinas, devendo acessar o AVA diariamente, ou seja, não deve permanecer mais de 24 horas sem acessar a sala de aula e contatar os alunos – à exceção dos feriados nacionais e dos finais de semana. O aluno poderá agendar horários com o tutor disciplinar através dos meios de comunicação estabelecidos pela Coordenação de seu curso e nos horários definidos pela mesma. Para efetivar essa interlocução, serão utilizados os seguintes recursos: Ambiente Virtual de Aprendizagem, com recursos como fórum, chat, caixa de mensagens, biblioteca virtual, agenda, repositório de tarefas, questionários, objetos de aprendizagem, videoaulas, recursos de acompanhamento e controle de cada estudante, dentre outros; atendimento individualizado por meio de WhatsApp; e e-mail.

1.1. Atividades da tutoria Disciplinar

Dentre as responsabilidades da tutoria, está a moderação dos Fóruns de Discussão, proporcionando a interação entre os alunos. Nos Fóruns, os alunos poderão emitir suas opiniões, construir argumentos, dirimir dúvidas relacionadas ao conteúdo disponibilizado e revisar conceitos. Além disso, compete ao tutor disciplinar:

- Fazer acompanhamento pedagógico;
- Esclarecer dúvidas de conteúdo e de processos acadêmicos;
- Estimular o aluno para realizar as atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Fornecer feedbacks da construção do aprendizado;

- Apoiar os alunos no enfrentamento de suas eventuais dificuldades com o uso da tecnologia;
- Fornecer apoio ao aluno na sua adaptação à metodologia de ensino a distância;
- Incentivar o estudo e a criação de uma rotina de acesso ao AVA e realização das atividades propostas.

É de responsabilidade do tutor disciplinar conhecer a fundamentação pedagógica da EaD e do curso, competindo-lhe:

- Dominar o conteúdo específico das disciplinas sob sua responsabilidade, a fim de auxiliar os estudantes no desenvolvimento de suas atividades individuais e em grupo, fomentando o hábito da pesquisa, esclarecendo dúvidas em relação a conteúdos específicos;
- Atuar como mediador na preparação dos alunos para o pensar, estimulando as capacidades investigadoras dos discentes.
- Participará do processo de avaliação do material didático da FACSU, a cada final de disciplina, objetivando contribuir com o aperfeiçoamento de todo o material;
- Acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA de forma remota, utilizando para tanto as instalações da FACSU, as quais possuem equipamentos disponíveis e acesso à Internet banda larga.
- Ajudar os alunos com o acesso ao material da disciplina (Material de Estudo: Videoaula, Caderno de conteúdo/aplicação, Lista de exercício);
- Orientar e sanar as dúvidas dos alunos referentes aos conteúdos; Abertura e mediação dos Fóruns de discussão;
- Dinamizar a interação entre os alunos, assim como otimizar a experiência de aprendizagem planejada para as disciplinas, promovendo o diálogo, o debate e desafios que despertem atitudes críticas e reflexivas;
- Acessar o AVA diariamente, ou seja, não deve permanecer mais de 24 horas sem acessar a sala de aula e contatar os alunos – excetuando-se feriados nacionais e finais de semana;
- Fornecer feedback aos coordenadores do curso sobre os materiais dos

cursos e as dificuldades dos estudantes;

- Participar de reuniões convocadas pela coordenação;
- Orientar os alunos quanto ao cumprimento de prazos na execução das atividades previstas;
- Avaliar a atuação do aluno ao longo do curso;
- Manter o aluno informado quanto ao seu desempenho ao longo e ao final da disciplina, fornecendo feedback, repassando notas, fazendo revisões quando solicitado;
- Responder aos comentários dos alunos em fóruns e demais atividades, no prazo máximo de 48 horas;
- Auxiliar na divulgação dos resultados de notas aos alunos dentro do Ambiente Virtual e junto ao coordenador.

2. O PAPEL DA TUTORIA GUARDIÃ

O Tutor guardião é um profissional que tem formação superior na área educacional e especialização voltada para Educação a Distância. Possui inteligibilidade, domínio da norma culta da língua portuguesa e facilidade para desenvolver um diálogo com os alunos.

O objetivo da Tutoria Guardiã é fazer com que o estudante consiga superar as dificuldades e possa aproveitar ao máximo o processo de aprendizagem. A Tutoria Guardiã é responsável pelo primeiro contato com o aluno logo após a efetivação da sua matrícula, bem como dar as boas-vindas e acompanhar o passo a passo do seu acesso ao Portal do Aluno e ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Além de enviar lembretes sobre os prazos das atividades, dar apoio em relação ao uso dos recursos do Portal do Aluno, dentre outros assuntos acadêmicos. É ela que vai lhe ajudar a resolver quaisquer problemas relacionados às questões administrativas e pedagógicas.

Como agente na mediação do processo de aprendizagem, o Tutor Guardiã atua incentivando e orientando o aluno para que consiga superar as dificuldades e ter um excelente aproveitamento. Ela apoia o estudante no planejamento dos seus estudos, auxiliando na conciliação da vida profissional, acadêmica e pessoal.

Por conseguinte, ajuda ao discente na elaboração de um cronograma de estudos objetivando a otimização do tempo e auxiliando a manter uma rotina de estudos ativa. Proporciona um acompanhamento personalizado, motivacional e humanizado do início ao fim do curso através de contato telefônico, mensagens de WhatsApp e e-mail.

2.1. Atividades de Tutoria Guardiã

A tutoria guardiã, órgão administrativo vinculado às coordenações de curso e coordenação geral, é o encarregado pelo resgate de alunos que estejam com dificuldades de acesso ao sistema e desenvolvimento das atividades na plataforma AVA e terá as seguintes funções:

- Auxilia no primeiro acesso ao AVA e ao Portal do Aluno;
- Ajuda a manter uma rotina de estudos ativa;
- Facilita o processo de ensino-aprendizagem através de orientações pedagógicas;
- Incentiva a realização das atividades por meio de lembretes e mensagens motivacionais;
- Fomenta discussões e interações nos grupos de WhatsApp;
- Instiga a participação em eventos de pesquisa e extensão promovidos pela IES;
- Produção de relatório mensal de frequências dos alunos que se ausentaram por mais de 15 (quinze) dias da plataforma AVA;
- Auxílio direto aos alunos que fazem parte do Programa de interiorização e acesso ao ensino superior no Brasil – PRIESB;
- Atendimento aos alunos da modalidade EaD através dos meios de comunicação oficial: Whatsapp institucional, e-mail institucional e plataforma AVA.

3. TUTORIA PRESENCIAL

Cabe à tutoria presencial atender aos estudantes nos polos, orientar sobre o uso das tecnologias disponíveis, bem como procedimentos de secretaria acadêmica, secretaria financeira, acesso ao material bibliográfico, distribuição de material didático e supervisão e aplicação das provas presenciais obrigatórias, exigindo de cada aluno em todas as etapas a identificação com documento de valor legal e foto atualizada. Será responsável por incentivar a presencialidade necessária em atividades práticas e de socialização que possibilitem ao aluno se sentir ligado aos outros alunos e à administração, facilitando suas atividades de aprendizagem.

Os tutores presenciais estarão à disposição dos alunos nos Polos de Apoio Presenciais, promovendo a interação presencial entre os alunos e coordenando as atividades previstas para os encontros (encontros didático-pedagógicos, avaliações presenciais, etc), previstas no planejamento de cada disciplina, sejam elas teóricas ou práticas.

3.1 Atividades de Tutoria Presencial

Nesse contexto, o papel do tutor deve ser de um integrador, colega, facilitador, inspirador de confiança e uma pessoa que ajuda o aluno na construção do conhecimento. O tutor deve, portanto, ter habilidade para interagir com os estudantes com disponibilidade para ouvir e atendê-los nas suas dúvidas e problemas, de modo que o estudante veja nele um aliado em quem possa confiar. Dessa forma, o tutor tem as seguintes funções:

- Orientar, através da prática, o estudante para a metodologia da educação a distância, enfatizando a necessidade de se adquirir autonomia de aprendizagem;
- Familiarizar o estudante com o hábito da pesquisa bibliográfica (sugerida ou não no material didático), no sentido do aprofundamento e atualização dos conteúdos das disciplinas;
- Assistir o estudante, individualmente ou em grupo, visando orientá-lo para a construção de uma metodologia própria de estudo;

- Participar da aplicação das avaliações presenciais seguindo escala feita pelo Coordenador de polo, em número proporcional à carga horária total de cada tutor;
- Orientar os alunos nas aulas práticas em laboratórios didáticos;
- Orientar os alunos quanto à formação de grupos e metodologia das Práticas Pedagógicas;
- Emitir o relatório mensal de desenvolvimento de conteúdo da disciplina, a ser enviado para o professor da disciplina e a folha de frequência semanal dos alunos, a ser entregue ao coordenador do Polo e se manter em comunicação permanente com o Tutor Disciplinar, bem como com o coordenador do curso e a Coordenação do Polo, informando-os sobre o andamento da disciplina.

4. SÍTIO ELETRÔNICO DA FACSU

O site da FACSU (EAD) destina-se a prestar serviços de comunicação e informação aos discentes e às regionais (polos). É disponibilizado através da página da FACSU e seu link com o AVA, introduzindo uma interatividade entre o sistema de gerenciamento acadêmico e o meio eletrônico. A interação com o aluno é gradual, conforme a demanda, e será disponibilizado um tutorial para aprendizagem do uso da ferramenta. Além disso, são oferecidos minicursos (atividades complementares) para a difusão da cultura tecnológica no corpo discente do curso.

O site possui vários menus destinados aos diferentes tipos de serviços prestados:

- Informação geral sobre o Curso;
- Mural de informações;
- Disciplinas e conteúdo das aulas;
- Secretaria;
- Tutoria;
- Endereços; dados pessoais dos participantes;
- Intercâmbio com outros discentes e demais participantes do curso;
- Bases de dados selecionadas;
- Outros sites selecionados.

5. MATERIAIS DIDÁTICOS

Os materiais didáticos da FACSU são fornecidos pela InterSaberes e IESDE e estão disponíveis para o aluno em vídeos e PDF para impressão. Todas as videoaulas têm a mesma estrutura e organização. A estrutura básica dos livros traz uma apresentação cujo objetivo é situar o aluno no tema a ser tratado. Em seguida, têm-se as Unidades de Ensino, que trazem no seu escopo os objetivos, os temas e os conteúdos, fechando com exercícios de fixação. As atividades propostas são fundamentais para a aprendizagem. Por último, no final do livro, são indicadas as referências bibliográficas.

A FACSU dispõe também de Biblioteca Virtual (A+) integrada ao AVA que está livre para todos os alunos da IES - EaD. Outros materiais citados podem ser acessados por meio do nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem. Em todos os textos, podem aparecer notas nas margens, as quais são esclarecimentos sobre termos técnicos ou históricos que apareceram no texto principal. Também podem aparecer caixas destacadas com textos que esclarecerão mais sobre o tema que está sendo abordado.

As atividades de educação à distância, pela sua natureza multidisciplinar e pela abrangência da sua utilização em ações de formação inicial, continuada e disseminação do conhecimento, demandam uma gestão colegiada que represente os diversos setores da IES, não somente aqueles envolvidos na condição de usuários dessa modalidade educacional, como técnico e pedagógico, por tanto justifica-se a formação da equipe multidisciplinar para execução de todas as atividades necessárias.

A este material é dada atenção especial em todo o processo de análise de conteúdo que se inicia meses antes da oferta da disciplina. A gestão do processo de análise de conteúdo é realizada por uma equipe multidisciplinar, da FACSU.

6. LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

Os laboratórios de Informática estarão disponíveis nos Polos durante o período de funcionamento destes. A estrutura pode ser utilizada pelos alunos, com a participação de monitores e dos técnicos dos laboratórios, para reforço da aprendizagem prática. Além disso, eventualmente, podem acontecer atividades

presenciais nos laboratórios, desde que previamente estabelecida e agendada no projeto do curso.

7. METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM

Uma vez apresentada toda estrutura disponível para o Curso a Distância, nesta parte do manual vamos dar informações referentes à metodologia que é empregada nos cursos da modalidade EaD. O Decreto Nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005, veio regulamentar o Art. 80 da LDB, definindo no seu Art. 1ºa compreensão da EaD.

Essa modalidade de ensino organiza-se segundo metodologia, gestão e avaliação peculiares, para as quais estão prevista a obrigatoriedade de momentos presenciais para:

- I – Avaliações de estudantes;
- II – Estágios obrigatórios, quando previstos na legislação pertinente;
- III – Defesa de trabalhos de conclusão de curso, quando previstos na legislação pertinente;
- IV – Atividades relacionadas a laboratórios de ensino, quando for o caso.

Para o desenvolvimento desta metodologia, destacam-se as seguintes atividades: aulas expositivas dialogadas em ambiente virtual, uso da problematização, visando à autonomia profissional e intelectual do aluno; seminários sobre as disciplinas contempladas no currículo; interação entre as disciplinas básicas e específicas; estudos dirigidos individuais e em grupo; seções com estudos em grupos como estímulo à capacidade crítica dos alunos; iniciação científica; participação em ações comunitárias multiprofissionais; participação em comissões organizadoras de eventos acadêmicos.

Os cursos da FACSU utilizam, principalmente, materiais impressos e digitais, com suporte de um sistema pedagógico e de tutoria presencial e a distância que articula, organiza e estimula o trabalho em grupo, cooperativo mais do que o individual. Isso ocorre sem deixar de ser uma das características mais básicas da EAD, que é a autonomia e a liberdade dos alunos para aprender. A separação física entre alunos, tutores e professores faz ressaltar a importância dos meios de aprendizagem. Por isso, os materiais didáticos são especialmente elaborados para os

cursos de graduação a distância da FACSU.

O processo de Ensino e Aprendizagem no modelo EaD da IES compreende, entre outros instrumentos e objetos de aprendizagem, ferramentas que promovem o desenvolvimento profissional, a produção, a aprendizagem colaborativa e, sobretudo, a interdisciplinaridade. Fazem parte deste contexto:

8. Atividades no AVA

A ferramenta que possibilita o desenvolvimento da linha condutora do processo educacional. Nela estarão postadas as aulas digitais, que referenciam o material didático impresso de maneira dialógica. As principais delas encontram-se listadas a seguir:

- a) O recurso Página Web permite que anexe páginas da web nos conteúdos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Dessa forma, é perfeitamente possível adicionar vídeos do Youtube, por exemplo, aos textos das aulas e criar experiências mais ricas em termos de ensino- aprendizagem.
- b) Link para arquivos é o recurso que permite a você postar materiais no AVA, por conseguinte, disponibilizado aos alunos, em qualquer formato, como PDF, DOC, PPT, dentre outros, ficando todos disponíveis tanto para download, quanto para impressão. Até vídeos podem ser colocados nesse recurso, para que o aluno assista.
- c) Rótulos é o recurso que lhe permite organizar o AVA, dando título às suas áreas de conteúdo.
- d) Questionários é o recurso utilizado tanto para as avaliações regimentalmente obrigatórias, quanto para as de simples fixação de conteúdo, que os professores entendam necessárias.
- e) Tarefa com Envio de Arquivo é o recurso que permite o envio de arquivos ao AVA. Isso possibilita ao professor ou ao tutor requisitar pesquisas ou elaboração de documentos, como forma de avaliação de aprendizagem, o que aumenta o espectro de possibilidades de avaliação do aluno.
- f) O fórum é o recurso é similar ao chat, entretanto difere deste pela sua natureza assíncrona. Dessa maneira, possibilita a postagem de mensagens, perguntas, arquivos etc, que serão observados em tempo não real pelos

destinatários. Os professores ou tutores podem promover também fóruns sobre temas específicos, que poderão servir como instrumentos de avaliação futura. Nesse recurso, ainda, pode-se incrementar um estudo de casos, em que se proponha a busca de opiniões variadas dos alunos, visando a uma solução coletiva para o estudo.

- g) O perfil é o recurso que permite que para criação de perfis, por meio do agrupamento de informações pessoais, como nome, senha, e-mail para contato, Cidade, região, foto, dentre outros. Há, ainda, a possibilidade de administrar o próprio perfil, o que possibilita escolher as informações que serão públicas e quais só estarão disponíveis para parte dos usuários. Esse recurso possibilitará uma maior interação e proximidade entre alunos, docentes e tutores.
- h) A mensagem é um recurso que possibilita a comunicação por meio do envio e do recebimento de mensagens entre professores, tutores e alunos. O recurso das mensagens pode servir para os professores ou tutores enviarem avisos importantes para os seus alunos. Vale destacar que o destinatário das mensagens sempre receberá um aviso, via e-mail, do recebimento da mensagem.
- i) Os Textos Complementares é o recurso utilizado para adicionar ao conteúdo eletrônico das aulas, textos que os professores achem pertinentes. O texto de apresentação das unidades de ensino, por exemplo, é uma articulação desse recurso do AVA.
- j) A Biblioteca Virtual de maneira geral, as Bibliotecas da FACSU organizam a assinatura de periódicos de acordo com as solicitações dos coordenadores e necessidade dos usuários. Periódicos informativos são disponibilizados no site da instituição e são de fácil acesso ao aluno. Também é disponibilizado o acesso on-line às revistas e jornais de grande circulação. Há o acesso gratuito à biblioteca virtual A+, Saraiva, além dos conteúdos educacionais da Intersaberes e IESDE.

Além desse acervo geral, na Biblioteca da IES existem periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma virtual, abrangendo as principais áreas temáticas, distribuídas entre as principais áreas de estudo da FACSU - EaD. Todo esse conjunto de ferramentas do AVA visa a uma aprendizagem colaborativa

e cercada de estímulos ao educando, sendo o tutor a mola mestra do processo, por articular o relacionamento entre discente, docente e coordenador do curso. No entanto, entendemos que elas somente não são suficientes para garantir um aprendizado desejado. Para tanto, aliamos algumas atividades online a outras offline, conforme segue:

8.1. Atividades fora do AVA

As atividades que acontecem fora do Ambiente Virtual de Aprendizado são de fundamental importância para o seu processo de aprendizagem, pois elas funcionam como catalisador, promovendo maior interação com outras dinâmicas e potencializando a experimentação. As principais delas encontram-se listadas a seguir:

- a) Ciclos de Palestras é a metodologia utilizada na busca de integração de turmas e avanço do conhecimento, trazendo assuntos novos e enriquecedores, além de proporcionar ao aluno a possibilidade de desenvolver a prática de cerimonial e organização de eventos, já que os ciclos são elaborados pelos próprios alunos, sob a orientação do professor da disciplina competente.
- b) Dinâmicas de Grupo Metodologia visa o preparo dos alunos para a vivência profissional, com estimulação do desenvolvimento da contextualização crítica, da tomada de decisões e exercício de liderança. Como pano de fundo, ativa a criatividade, a iniciativa, o trabalho em equipe e a habilidade em negociação. As dinâmicas sempre serão aplicadas presencialmente nos Polos de Apoio Presencial.
- c) Estudos de Casos é a atividade de aplicação dos conteúdos teóricos, a partir de situações práticas, visando ao desenvolvimento da habilidade técnica, humana e conceitual, além da possibilidade de avaliar resultados obtidos. Essa atividade poderá ser desenvolvida tanto no AVA quanto presencialmente nos Polos de Atividade Presencial.
- d) Projetos Culturais são os projetos desenvolvidos pelos alunos, em prol da sociedade regional, a serem desenvolvidos durante a implantação do curso pelo coordenador, em conjunto com a sociedade e as instituições correlatas.
- e) Atividades Complementares a Instituição oferece, periodicamente, palestras,

oficinas, cursos e minicursos ligados às diferentes áreas de conhecimento, permitindo complementar o aprendizado e diversificar a construção do conhecimento. Também são realizados, periodicamente, eventos ligados ao curso e às disciplinas específicas.

- f) Monitoria a IES estimula a prática de pesquisa e o aprofundamento do conhecimento também por meio do programa de Monitoria, destinado a propiciar aos alunos interessados a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções de ensino, pesquisa e extensão, assegurando, por sua vez, cooperação didática tanto ao corpo docente quanto ao discente nas funções universitárias.
- g) A Iniciação Científica é uma atividade de investigação, realizada pelos alunos, no âmbito de projeto de pesquisa e visa ao aprendizado de técnicas e métodos científicos, bem como o desenvolvimento da mentalidade científica e da criatividade, no confronto direto com os problemas oriundos da pesquisa. É apoiada, pela Instituição, por intermédio do Programa de Iniciação Científica (PIC), que consiste em um instrumento de financiamento da pesquisa, complementar às outras formas de fomento, tanto internas quanto externas.

A instituição oferece vários Cursos de Extensão e Seminários sobre temas específicos, sujeitos a planos e projetos próprios, submetidos aos respectivos Conselhos dos Cursos. Além de organizar, ao menos uma vez a cada semestre letivo, um evento (Simpósio, Congresso, Jornada, Encontro etc.) sobre temas atuais nas áreas dos cursos, que mereçam estudo e pesquisa mais aprofundados, que ficam subordinados à supervisão e ao desenvolvimento. Conforme foi possível observar, os mecanismos de interação entre docentes, tutores e alunos contemplam a mediação pedagógica por meio de mecanismos de interação acima descritos tanto no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), como naquelas empregadas fora dele.